



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) des RenMai Verlags / abw gmbh

Stand: August 2017

### Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen dem RenMai Verlag / abw gmbh (im Folgenden: RenMai) und ihren Kundinnen und Kunden in der jeweiligen, zum Zeitpunkt des Kaufs bzw. Vertragsabschlusses aktuellen Fassung. Die RenMai AGBs gelten für digitale Inhalte (z.B. Nachschlagewerke) und physische Produkte (z.B. Bücher, CDs) über sämtliche von RenMai bereitgestellten Kanäle.

Dieses Dokument kann ausgedruckt, gespeichert oder als pdf-Datei heruntergeladen werden.

### Bestellung von Waren

Produkte von RenMai können online, per Telefon oder per E-Mail bestellt werden. Ihre schriftliche oder fernmündliche Bestellung stellt ein Angebot an RenMai zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Ihre Bestellung wird per E-Mail von uns bestätigt. Die Nutzung des RenMai Online-Nachschlagewerks "Meridiane und Akupunkturpunkte" kann nach (Online-)Bezahlung des Jahresabonnements sofort erfolgen. Soweit RenMai eine gültige E-Mail-Adresse des Kunden vorliegt, erhält der Kunde beim Online-Kauf sofort ein Bestätigungsmail, das gleichzeitig die Rechnung darstellt. Bitte beachten Sie, dass der Kaufvertrag erst mit der Versendung bzw. der Freischaltung des Produktes an Sie zustande kommt.

### Zahlungsbedingungen und Eigentumsvorbehalt

Alle Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

Zahlung von physischen Warenlieferungen: Die bestellte Ware muss per Zahlschein oder via Onlinebanking sofort nach Empfang der Ware bezahlt werden. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von RenMai. Sollten Sie mit Ihren Zahlungen in Verzug geraten, behalten wir uns vor, Ihnen Mahngebühren in Rechnung zu stellen. Es gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand ist Wien.

Zahlung von nur online zugängigen Werken: Das Online-Nachschlagewerk "Meridiane und Akupunkturpunkte" wird mit ePayment (Wirecard Checkout Terminal mit Einbindung von SOFORT Überweisung und Kreditkartenunternehmen via Card Complete) online unmittelbar vor der ersten Nutzung bezahlt. RenMai akzeptiert nur die im Rahmen des Bestellvorgangs dem Kunden jeweils angezeigten Zahlungsarten.

Das Jahresabonnement für das Nachschlagewerk "Meridiane und Akupunkturpunkte" erlischt automatisch nach Ablauf eines Jahres. Sie erhalten rechtzeitig vor Ablauf des Abos ein Erinnerungsmail für die Verlängerung.

### Lieferbedingungen

Physische Waren liefern wir sofort, soweit die Waren am Lager sind. Lieferungen erfolgen innerhalb Österreichs und Europas unter zusätzlicher Verrechnung der Postgebühr. Die Rechnung liegt der Ware bei und ist sofort nach Erhalt zu begleichen.

Senden Sie die Ware bitte an folgende Adresse:

**RenMai Verlag / abw gmbh**  
**Millergasse 17/32**  
**1060 Wien, Austria**



Zur Fristwahrung genügt die Mitteilung des Rücknahmewunsches innerhalb dieses Zeitraums per E-Mail [verlag@renmai.at](mailto:verlag@renmai.at) oder telefonisch unter +43 664 253 1717. Bitte beachten Sie, dass das Telefon in der Regel nur zu den Bürozeiten (Mo - Fr) besetzt ist.

Im Falle der Rückgabe erfolgt die Auflösung des Vertrages und Gutschrift bereits geleisteter Zahlungen nach Rücksendung der gelieferten Ware, abzüglich der Versandkosten. Sollten die Waren bei der Rücksendung Spuren von Benutzung oder Beschädigung aufweisen, behalten wir uns das Recht vor, Ersatzansprüche geltend zu machen.

### **Preise und Manipulationsgebühren**

Sämtliche Preisangaben im Online-Shop verstehen sich in Euro inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. In der Regel wird nur das anfallende Porto weiter verrechnet, jedoch keine zusätzlichen Manipulationsgebühren in Rechnung gestellt. Ab einem Bestellwert von 90 Euro werden keine Portokosten verrechnet.

### **Gewährleistung und Haftung**

RenMai steht für Mängel im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen für den Buchhandel ein.

Für die Richtigkeit der Inhalte der vertriebenen Waren haften die jeweiligen Autoren.

Das RenMai Nachschlagewerk "Meridiane und Akupunkturpunkte" soll als Lernhilfe und Informationsquelle für Praktizierende und Lernende dienen. Die Herausgeber empfehlen daher den Inhalt des Werkes nur auf Basis einer fundierten Ausbildung und entsprechendem beruflich-rechtlichem Status anzuwenden. Dieses Nachschlagewerk soll weder Laien noch Spezialisten dazu anleiten, durch Drücken von Punkten am Körper „zu heilen“. Die Hinweise auf Indikationen und Symptome sind nur in Verbindung mit der Einbettung in das Gesamtsystem zu verstehen.

### **Datenschutz**

RenMai verpflichtet sich, die personenbezogenen Daten der Kunden nach den datenschutzrechtlichen Bestimmungen vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiter zu geben.

### **Urheberrecht bei Downloads**

Unsere Downloads und Online-Werke sind urheberrechtlich geschützt. RenMai verschafft dem Kunden an diesen Werken kein Eigentum. Der Kunde erhält das einfache, nicht übertragbare Recht, die angebotenen Titel zum ausschließlich persönlichen Gebrauch gemäß Urheberrechtsgesetz in der jeweils angebotenen Art und Weise zu nutzen.

Dem Kunden wird gestattet, die Inhalte auszudrucken, Downloads einmalig herunterzuladen und ausschließlich für den persönlichen Gebrauch zu kopieren. Darüber hinaus ist es nicht gestattet, Downloads in irgendeiner Weise inhaltlich oder redaktionell zu ändern oder geänderte Versionen zu benutzen, sie für Dritte zu kopieren, öffentlich zugänglich zu machen bzw. weiterzuleiten, im Internet oder in andere Netzwerke entgeltlich oder unentgeltlich bereitzustellen, sie nachzuzahlen, weiterzuverkaufen oder für kommerzielle Zwecke zu nutzen.